



PRESSEMITTEILUNG

Engel Apotheke Freiburg als erste Apotheke in Baden mit dem ApothekenSiegel ausgezeichnet **Unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS macht die besten Apotheken Freiburgs sichtbar**

Im Beisein von Dr. Bernd Dallmann, Geschäftsführer der Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG, hat die unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS das erste Freiburger ApothekenSiegel verliehen. Die Engel Apotheke wurde für herausragende Beratungsqualität ausgezeichnet. Damit fiel nun auch in Baden der Startschuss für ein bundesweites Konzept zur Verbraucherinformation.



Apothekeninhaber Dr. Egbert Meyer-Buchtela | Regina Müller, Apothekerin | Dr. Bernd Dallmann, Geschäftsführer der Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG | Prof. Thomas Gerlach, TESALYS

Freiburg, 6. Juni 2012 - Apotheken bieten eine zeitunabhängige und ortsnahe Versorgung mit Medikamenten sowie gesundheitsnahen Produkten und Dienstleistungen. Sie nehmen eine zentrale Rolle in der Gesundheitsversorgung ein. Allein in Freiburg besuchen täglich fast 14 000 Menschen eine Apotheke. Jeder Einzelne verlässt sich auf die kompetente Fachberatung und die richtige Medikamentenempfehlung seines Apothekers. Bei Apothekentests schneidet der Berufsstand jedoch regelmäßig schlecht ab. Und Kunden können selten selbst beurteilen, wie ernst der Apotheker seinen Heilberuf nimmt, ob er ausreichend Sorgfalt für das Hinterfragen der Beschwerden aufwendet, den richtigen Ratschlag, das passende Medikament gibt. Auf der Suche nach einer wirklich guten Apotheke müssen sie sich auf ihr Bauchgefühl verlassen. Bis heute fehlt ein glaubwürdiges,

TESALYS AG & Co. KG

Inselstraße 1 | 72202 Nagold | T 07452 83 99 0 | F 07452 83 99 99 | info@ApothekenSiegel.de | www.ApothekenSiegel.de
Sitz Nagold | Amtsgericht Stuttgart HRA 726666 | Aufsichtsrat: Hannes Hubert-Reh (Vorsitzender)
Vorstand: Prof. Thomas Gerlach



aussagefähiges Qualitätssignal, das ihnen Orientierung und Sicherheit gibt. Und genau das wird die unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS AG & Co. KG jetzt ändern. Ausschließlich pharmazeutisch ausgebildete Fachkräfte haben mit zwei unangekündigten und anonymen Testkäufen die Beratungsqualität aller 74 Freiburger Apotheken bewertet. "Nur Apotheken, die nach dieser Vorprüfung im Stadt-Ranking oben stehen, bieten wir die Teilnahme an unserer anspruchsvollen Hauptprüfung an, die weitere sechs anonyme Prüfkäufe umfasst." so der TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach. "Und nur Apotheken, die auch in diesen Prüfungen ihr Spitzenergebnis bestätigen, machen wir mit der Verleihung des ApothekenSiegels für Kunden weithin sichtbar."

Die Spitze der Freiburger Apothekenlandschaft ist im bundesweiten Vergleich eher dünn.

Im Freiburger Stadtranking erzielten 9 Prozent der Apotheken ein "sehr gut" und 27 Prozent ein "gut" im Vorprüfungsverfahren. Im bundesweiten Vergleich ist das eher wenig. Hier qualifizieren sich in Summe 40 % der Apotheken als Kandidaten für das ApothekenSiegel.

Diese Zahlen verdeutlichen, wie anspruchsvoll das TESALYS Prüfverfahren ist. Die einzelnen Testkäufe werden nach den Leitlinien der Bundesapothekenkammer zur Qualitätssicherung bei der Abgabe von Arzneimitteln im Rahmen der Selbstmedikation bewertet. Ergänzend fließen weitere qualitätsrelevante Sachkriterien, wie Freundlichkeit des Apothekenpersonals, das Vorhandensein einer diskreten Beratungszone oder ein barrierefreier Zugang in die Bewertung mit ein. Je Prüfkäufe werden 40 Einzelkriterien erhoben. Über alle acht Prüfkäufe hinweg werden damit 320 Qualitätsbausteine erfasst, die von Experten gewichtet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet werden. Erreicht dieser Qualitätsindex mindestens 90 von 100 möglichen Punkten wird das ApothekenSiegel mit der Wertung "sehr gut" verliehen.





Die Engel Apotheke wurden im Beisein von Dr. Bernd Dallmann als erste Apotheken Freiburgs mit dem ApothekenSiegel ausgezeichnet.

Als erste Apotheke in Baden hat nun die Engel Apotheke in Freiburg das komplette Prüfverfahren abgeschlossen. Die Apotheke erreichte mit 92 Punkten in der Hauptprüfung das Gesamturteil "sehr gut" und darf sich zu den besten Apotheken Deutschlands zählen. Zahlreiche Kunden ließen es sich nicht nehmen, zu der feierlichen Siegelübergabe zu kommen und persönlich zu gratulieren. Dr. Bernd Dallmann, Geschäftsführer der Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG, unterstrich in seinem Grußwort die zentrale Bedeutung der Apotheken für die Gesundheitsversorgung und beglückwünschte den Apothekeninhaber Dr. Egbert Meyer-Buchtela zu seinem beispielhaften Erfolg. TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach betonte in seiner Ansprache die besondere Leistung des Apothekeninhabers "Diese Siegelverleihung ist eine Erfolgsgeschichte. Wenn es einem Apothekenteam gelingt, die Beratungsqualität über acht anonyme Prüfungen auf konstant höchstem Niveau zu halten, ist dies ein Zeichen dafür, wie ernst das Team seine Mission als Heilberufler nimmt. Die Engel Apotheke in Freiburg nimmt eine Vorbildrolle in der deutschen Apothekenlandschaft ein."

Apothekeninhaber Dr. Egbert Meyer Buchtela sieht in der Auszeichnung eine Bestätigung der konsequenten Weiterbildung seiner Mitarbeiter

„Ein wichtiges Anliegen unserer Arbeit ist die Verbindung von Schulmedizin und natürlichen Heilverfahren. Naturmedizin und Schulmedizin sind keine gegensätzlichen Pole“, erklärte Apotheker Dr. Egbert Meyer-Buchtela bei der Entgegennahme des Siegels. Als Mitglied im Verbund der „Natürlich-Apotheken“ hat er sich zum Ziel gesetzt, Vorurteile abzubauen, falschen Versprechungen zu widersprechen, Wissen von Unwissen zu trennen und Mut zu geben, neue Wege zu gehen. Dabei bekräftigt er, dass erst jahrelange konsequente Team-Weiterbildung daraus ein Erfolgskonzept macht.

18% aller deutschen Apotheken sind bereits in das Prüfverfahren einbezogen

Mit der Verleihung des ersten ApothekenSiegels an die Pinguin Apotheke Nagold fiel im Dezember 2011 der Startschuss für das bundesweite Konzept. In den nächsten Wochen werden u.a. in Heilbronn, Künzelsau, Erlangen, München, Berlin ApothekenSiegel verliehen. Das Prüfungsteam mit 45 ausschließlich pharmazeutischen Prüfern dokumentiert die Entschlossenheit, mit der das Konzept bundesweit am Markt umgesetzt wird. In nur acht Monaten wurden fast 6500 Prüfungen durchgeführt. Beginnend in Baden-Württemberg wurden die Prüfgebiete auf Hessen, Bayern, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, das Saarland, Bremen und Berlin ausgedehnt. Aktuell sind mehr als 3770 Apotheken und damit fast 18 Prozent aller deutschen Vor-Ort Apotheken sind in das Prüfverfahren einbezogen. 50 Apotheken durchlaufen derzeit das Hauptprüfungsverfahren, darunter auch weitere Freiburger Apotheken.





Dr. Stefan Neumann, Prokurist Torre Natürlich-Apotheken | Apothekeninhaber Dr. Egbert Meyer-Buchtela

Das ApothekenSiegel gibt Kunden Orientierung und Sicherheit.

Die meisten Patienten verlassen sich auf den Rat ihres Apothekers. Bei Testkäufen unterschiedlichster Prüfinstitute schneidet der Berufsstand allerdings regelmäßig schlecht ab. Aus Sicht von TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach ist es höchste Zeit, dass die besten Apotheken Deutschlands Flagge zeigen und ihre exzellente Fachberatung für den Kunden sichtbar machen. "Erstmals gibt es mit dem ApothekenSiegel ein Qualitätszertifikat, das Kunden die Auswahl einer Apotheke erleichtert. Der pharmazeutischen Beratungsqualität der Siegelapotheken können Kunden vertrauen" bekräftigt der Quereinsteiger in der Apothekenbranche. "Unser Expertenteam hat die Fachberatung dieser Apotheken mit einem Verfahren geprüft, das in seiner fachlichen Breite und Tiefe einzigartig ist und Anerkennung in Fachkreisen und der Politik findet."



Über TESALYS

Die individuelle Qualität einer jeden Apotheke für den Kunden erkennbar zu machen, steht im Mittelpunkt des Denkens und Handelns der TESALYS AG & Co. KG. Die unabhängige Prüfgesellschaft testet bundesweit Apotheken und zeichnet die besten mit dem ApothekenSiegel aus.

TESALYS verbindet Prüfkompetenz, Innovation und Kommunikationsstärke.

Das Start-up Unternehmen setzt auf durchgängiges Qualitätsmanagement. Experten haben das Prüfverfahren validiert. Im Prüferteam sind ausschließlich pharmazeutische Fachkräfte tätig. Schulungen, festgelegte Abläufe und gestützte Abfragen bei der Testdokumentation sichern die Aussagekraft und Vergleichbarkeit der Ergebnisse. Das Prüfverfahren orientiert sich streng an den Leitlinien der Bundesapothekenkammer zur Qualitätssicherung bei der Abgabe von Arzneimitteln – Selbstmedikation (4. 05. 2011). In seiner Breite und Tiefe ist es einzigartig. Die acht anonymen Prüfscenarien liefern je Apotheke 320 Bewertungskriterien. Diese werden von Experten gewichtet, ausgewertet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet.

Als Spezialist für Qualitäts- und Markenstrategien steht der Unternehmensgründer Prof. Thomas Gerlach für Innovation und Kommunikationskompetenz. Mit ästhetisch ansprechenden Marketingtools und kreativen Ideen entwickelt er das ApothekenSiegel zu einem in der Apothekenlandschaft einzigartigen Instrument der Verbraucherinformation. Damit ermöglicht er Siegelapotheken, sich eine Spitzenposition im Gesundheitsmarkt zu erobern.

Größe des Testteams:	45 geschulte Apothekerinnen, PTA's und Pharmazieingenieure
Anzahl der Apothekentests:	6.433 (Stand: 01.06.2012)
Apotheken im Prüfverfahren:	3.770 (Stand: 01.06.2012)
Aktuelle Testgebiete:	Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Nordrhein-Westfalen, Bremen, Berlin

TESALYS AG & Co. KG

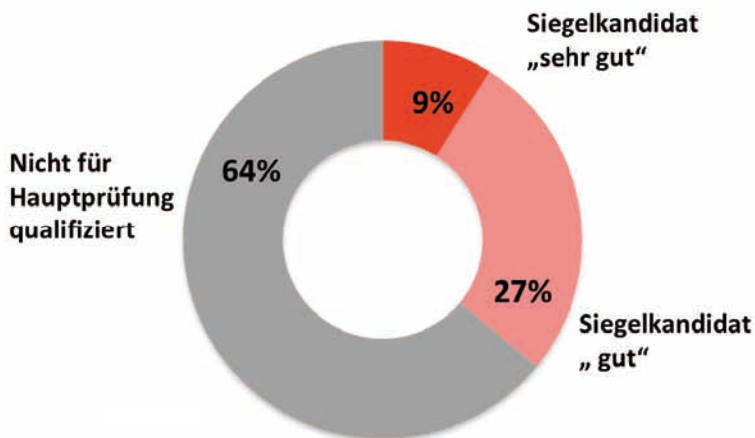
Inselstraße 1
72224 Nagold
info@apothekensiegel.de
www.apothekensiegel.de

Ansprechpartnerin Presse:

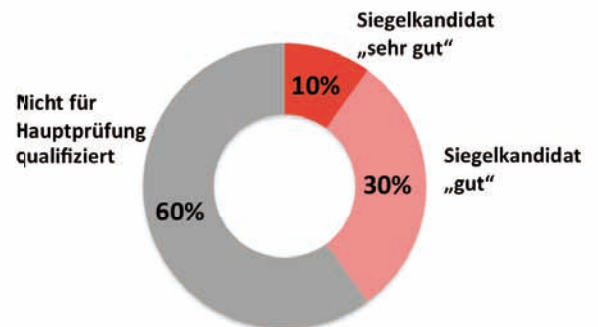
Heike Gäbler
T 07452 8399 12
M 0171 2675804
h.gaebler@apothekensiegel.de



Welche Ergebnisse erzielten die 74 Freiburger Apotheken im Vorprüfungsverfahren ?



Zum Vergleich:
Vorprüfungsergebnisse bundesweit



Wie prüft und bewertet die TESALYS AG & Co. KG?

Die acht anonymen Testkäufe (zwei Vorprüfungen, sechs Hauptprüfungen) umfassen Symptomschilderungen und konkrete Produktwünsche.

40 Prüfkriterien je Testkauf

in unterschiedlichen Gewichtungen

A: Kriterien einer aktiven und fachkompetenten Beratung. Diese orientieren sich an den Vorgaben des Gesetzgebers und den Qualitätsleitlinien der Bundesapothekenkammer

Zwingende Fragen und Informationen:

- Anwender des Arzneimittels
- Hinterfragen der Eigendiagnose
- Grenzen der Selbstmedikation
- Anwendungshinweise
- Wirkung und Nutzen des Arzneimittels
- Nebenwirkungen und Warnhinweise
- Lagerung und spätere Entsorgung
- Fragen nach weiterem Beratungsbedarf

Wünschenswert sind:

- schriftliche Medikationsempfehlung, Informationsmaterial, Applikationshilfen, Ergänzungsempfehlung, Verhaltenstipps

B: Qualitätsrelevante Sachkriterien, die eine gute Beratungsleistung unterstützen:

- Barrierefreiheit
- Diskretionszone / Gestaltung HV-Tisch
- Gesundheitsrelevante Serviceleistungen
- Begrüßung und Ansprache der Kunden
- Namensschilder
- Ordnung in der Offizin
- Warensortiment / Spezialisierungen
- Preisauszeichnung
- Äußere Erscheinung der Apotheke

Objektive Auswertung

Die acht Prüfkäufe ergeben 320 Qualitätsbausteine. Diese sind von Experten gewichtet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet.

Für das Gesamturteil fließen die Beratungskriterien (A) zu 60 Prozent und die Sachkriterien (B) zu 40 Prozent ein.

Strenge Auswahl

Apotheken können sich nicht für das ApothekenSiegel bewerben. Der Kandidatenkreis wird von TESALYS über zwei anonyme und unangekündigte Vortests ermittelt. Nur Apotheken, die beim Qualitätsindex mindestens 80 von 100 möglichen Punkten erreichen, können an den sechs kostenpflichtigen Hauptprüfungen teilnehmen.

Die Teilnahme an der Hauptprüfung garantiert noch nicht das ApothekenSiegel. Auch hier müssen mindestens 80 von 100 Punkten beim Qualitätsindex erreicht werden.

Das ApothekenSiegel wird in zwei Kategorien verliehen:

ApothekenSiegel "sehr gut":

Qualitätsindex zwischen 90 und 100

ApothekenSiegel "gut"

Qualitätsindex zwischen 80 und 89